

## **VERWERKERSOVEREENKOMST [bijlage bij Gebruikersovereenkomst]**

Deze overeenkomst (hierna te noemen de "**Verwerkersovereenkomst**") is aangegaan door:

1.

Naam organisatie:

KvK-nummer:

Adres:

,hierna te noemen "**Afnemer**"; en

2.

Naam organisatie: JSKS Software-ontwikkeling B.V.

KvK-nummer: 56199880

Adres: Pesetastraat 46, 2991 XT Barendrecht

, hierna te noemen "**Leverancier**";

Hierna gezamenlijk ook genoemd "Partijen" en afzonderlijk "Partij";

### **OVERWEGEN ALS VOLGT:**

- A. Partijen zijn in een Gebruikersovereenkomst, waar de Voorwaarden Fiscale Applicaties als gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56199880 integraal onderdeel van zijn, overeengekomen dat Leverancier diensten zal leveren aan Afnemer.
- B. Leverancier verwerkt in het kader van deze dienstverlening in opdracht van en ten behoeve van Afnemer Persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG"), waarbij Leverancier heeft te gelden als Verwerker en Afnemer als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG;
- C. Partijen wensen uit hoofde van de wederzijdse verplichtingen die op elkaar rusten in de zin van de AVG, alsmede in het kader van beveiliging, bepaalde additionele waarborgen schriftelijk vast te leggen ten aanzien van het Verwerken van deze Persoonsgegevens. Zij wensen dit te doen middels onderhavige Verwerkersovereenkomst.
- D. Partijen zullen zich te allen tijde houden aan de toepasselijke bepalingen uit de AVG en deze Verwerkersovereenkomst. ;
- E. Deze Overeenkomst vervangt, indien van toepassing, alle eerdere overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Afnemer en Leverancier.

## **KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:**

### **1. Definities**

De in deze Overeenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend. Elk van de onderstaande woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

- 1.1 **Abonnement:** Een onder de Gebruikersovereenkomst door Afnemer met Leverancier afgesloten contract dat recht geeft op het opstellen en/of indienen van een nader gespecificeerd aantal en type Belastingaangiften door Afnemer met een specifiek aantal gelijktijdige gebruikers.
- 1.2 **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie JSKS Software-ontwikkeling B.V. een Gebruikersovereenkomst heeft afgesloten.
- 1.3 **Applicatie(s):** databanken, (online) kennisbanken, informatieproducten, fiscale software voor het doen van Belastingaangiften en alle diensten die daarmee samenhangen en/of andere uitgaven, inclusief computerprogrammatuur en inclusief online updates, die Leverancier online aan Afnemer ter beschikking stelt.
- 1.4 **Belastingaangifte:** alle diensten en producten aangeboden door Leverancier, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend: het (mogelijk maken van) doen van (voorlopige) belastingaangiften, het (mogelijk maken van) aanvragen, wijzigen en stopzetten van toeslagen, het (mogelijk maken van) indienen van opgaven intracommunautaire prestaties, het (mogelijk maken van) doen van uitstelverzoeken, het (mogelijk maken van) opstellen van jaarrekeningen, het (mogelijk maken van) opstellen en digitaal deponeren bij de Kamer van Koophandel van deponeringsstukken, het bieden van adviestools (waaronder bijvoorbeeld begrepen de middelingsberekening) en het (mogelijk maken van) ontvangen van de vooraf ingevulde aangifte (VIA), serviceberichtsanslagen, -toeslagen en -uitstel.
- 1.5 **Bijlage:** een bijlage bij de Overeenkomst, die daarvan onlosmakelijk deel van uitmaakt.
- 1.6 **Betrokkene(n):** degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft
- 1.7 **Datalek:** Een schending van de beveiliging die leidt tot onbedoelde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van Persoonsgegevens of toegang tot Persoonsgegevens die zijn verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.
- 1.8 **Derde:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch Afnemer, noch Leverancier, noch Subverwerkers noch de personen die onder rechtstreeks gezag van Afnemer of Leverancier gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken.
- 1.9 **Gebruikersovereenkomst:** de overeenkomst en/of rechtsbetrekkingen die Afnemer en Leverancier zijn aangegaan met betrekking tot het online ter beschikking stellen van een

Applicatie door Leverancier aan Afnemer en waaruit Verwerking van Persoonsgegevens voortvloeit en waarvan de Voorwaarden Fiscale Applicaties als gedeponerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56199880 alsmede (later) gesloten overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer aangaande de afgenomen Abonnement(en) en/of andere producten en diensten die te gebruiken zijn binnen de Applicatie alsmede deze Overeenkomst als bijlagen onlosmakelijk onderdeel uitmaken.

- 1.10 Leverancier: JSKS Software-ontwikkeling B.V.
- 1.11 Overeenkomst: deze Verwerkersovereenkomst tussen Afnemer en Leverancier inclusief Bijlagen. Deze Overeenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Gebruikersovereenkomst.
- 1.12 Persoonsgegeven(s): Elk gegeven betreffende een natuurlijk persoon die daarmee direct of indirect kan worden geïdentificeerd.
- 1.13 Sub-verwerker: Een partij die op basis van de instructies van Leverancier Persoonsgegevens Verwerkt voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst.
- 1.14 Verwerken/Verwerking: Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
- 1.15 Verwerker: De partij die ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. In het kader van deze Overeenkomst zijnde Leverancier.
- 1.16 Verwerkingsverantwoordelijke: De partij die het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, in het kader van deze Overeenkomst zijnde Afnemer.

## **2. Verwerking van Persoonsgegevens**

- 2.1 Bij de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst, stelt Afnemer Persoonsgegevens, waarvoor hij Verwerkingsverantwoordelijke is, aan Leverancier ter beschikking en stelt Afnemer voor de Verwerking daarvan het doel en de middelen vast.
- 2.2 Leverancier zal de Persoonsgegevens ten behoeve van Afnemer uitsluitend Verwerken in het kader van de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst, onder voorwaarden van deze Overeenkomst en in overeenstemming met de AVG.
- 2.3 Afnemer stelt het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast.
- 2.4 Afnemer verstrekt Persoonsgegevens aan Leverancier.

- 2.5 Leverancier Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend ter uitvoering van de Gebruikersovereenkomst, deze Overeenkomst en de door Afnemer gegeven instructies.
- 2.6 Leverancier en Afnemer verstrekken elkaar over en weer tijdig alle benodigde informatie om een goede naleving van de geldende privacy- en regelgeving mogelijk te maken.
- 2.7 In Bijlage 1 bij deze Overeenkomst zijn onder meer de doeleinden van de Verwerking, de middelen voor de Verwerking, het type (categorie) te Verwerken Persoonsgegevens, de bewaartermijn en plaats/land waar de Persoonsgegevens worden Verwerkt vermeld.
- 2.8 Verwerking van Persoonsgegevens vindt plaats in de plaats/het land zoals is aangegeven in Bijlage 1. Bij ondertekening van de Overeenkomst heeft Afnemer toestemming gegeven voor de Verwerking van de Persoonsgegevens in de landen die zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 2.9 Leverancier zal de Persoonsgegevens opslaan en Verwerken binnen de Europese Unie ("EU"). Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EU zal enkel plaatsvinden wanneer het een staat met een passend beschermingsniveau betreft (zoals goedgekeurd door de Europese Commissie) of op basis van andere passende waarborgen in de zin van de AVG. Bij doorgifte van Persoonsgegevens aan een dergelijke staat stelt de Leverancier de Afnemer voorafgaand aan de Verwerking in kennis.

### **3 Verantwoordelijkheden Afnemer**

- 3.1 Afnemer is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de Verwerking, de naleving van de wettelijke voorschriften inzake bescherming van Persoonsgegevens, inclusief, maar niet beperkt tot, de bescherming van rechten van de Betrokkenen.
- 3.2 Afnemer is verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.3 Afnemer is verantwoordelijk voor het informeren van Betrokkenen en het waarborgen van de rechten die Betrokkenen op basis van de AVG en andere toepasselijke privacywet- en regelgeving kunnen uitoefenen, en voor de communicatie met Betrokkenen.
- 3.4 Afnemer garandeert dat Persoonsgegevens correct, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn in het licht van doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens (verder) worden Verwerkt.
- 3.5 Afnemer stelt Leverancier onmiddellijk op de hoogte als er fouten of onregelmatigheden optreden met betrekking tot de Verwerking.
- 3.6 Afnemer is verplicht om alle informatie die Leverancier nodig heeft voor de Verwerking, tijdig beschikbaar te stellen.

### **4 Verantwoordelijkheden Leverancier**

- 4.1 Leverancier zal de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze Verwerken

conform de voorwaarden van deze Overeenkomst en zal zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke voorschriften inzake de bescherming van Persoonsgegevens.

- 4.2 Leverancier Verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst en de schriftelijke instructies die door Afnemer zijn gegeven, behoudens hij daartoe wettelijk verplicht is. In dit laatste geval brengt hij de Afnemer op de hoogte van de wettelijke bepalingen en zijn verplichting.
- 4.3 Leverancier Verwerkt alleen Persoonsgegevens van Afnemer voor de doeleinden waarvoor deze zijn ontvangen en om aan de uit hoofde van deze Overeenkomst gedelegeerde verplichtingen te voldoen. Leverancier zal de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.
- 4.4 Leverancier zal de Persoonsgegevens niet aan een Derde verstrekken, tenzij deze uitwisseling plaatsvindt in opdracht van Afnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 4.5 Leverancier zal de Persoonsgegevens niet wijzigen zonder opdracht daartoe van Afnemer.
- 4.6 Leverancier zal haar redelijke medewerking verlenen aan Afnemer om aan de verzoeken van een Betrokkene te voldoen met betrekking tot zijn/haar rechten zoals vermeld in de AVG zoals, maar niet beperkt tot,
  - a) Betrokkenen inzage te geven in hun Persoonsgegevens,
  - b) Op verzoek van Betrokkenen de Verwerking te beperken,
  - c) Persoonsgegevens na een verzoek van Betrokkenen te verwijderen of corrigeren, en/of
  - d) Op verzoek van een Betrokkene de Persoonsgegevens verstrekken die hij/zij aan de Afnemer heeft verstrekt en deze laatste aan Leverancier heeft verstrekt,
  - e) En op verzoek van een Betrokkene deze gegevens doorzenden naar een andere Afnemer (“data-portabiliteit”). Leverancier zal de Persoonsgegevens verstrekken in een leesbare vorm.
- 4.7 Indien Leverancier een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, zoals een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, wissen van gegevens, verwerkingsbeperking, overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt Leverancier dat verzoek onmiddellijk door naar Afnemer.
- 4.8 Leverancier houdt een register bij van alle categorieën verwerkingsactiviteiten die namens Afnemer worden verricht in overeenstemming met de in de AVG genoemde vereisten.
- 4.9 Leverancier zal Afnemer ondersteunen bij het nakomen van wettelijke informatieverplichtingen van een toezichthoudende autoriteit of Betrokkenen en zo nodig, indien het de technologie van Leverancier betreft, assistentie verlenen bij een Privacy Impact Assessment.
- 4.10 Afnemer zal de uitvoeringskosten die Leverancier redelijkerwijs moet maken om aan haar verplichting(en) in artikel 4.6 en 4.9 te voldoen, vergoeden.

## **5 Onderaanneming/Sub-verwerking**

- 5.1 Het is Leverancier toegestaan de uitvoering van de dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan Sub-verwerkers uit te besteden. Leverancier licht Afnemer voorafgaand in over beoogde wijzigingen in aangestelde/ betrokken Sub-verwerker(s). Afnemer wordt de mogelijkheid geboden hiertegen schriftelijk, binnen 7 dagen bezwaar te maken.
- 5.2 De inschakeling van een Sub-verwerker beïnvloedt op geen enkele wijze de verplichtingen van Leverancier ten opzichte van de Afnemer. Toegang tot de relevante Persoonsgegevens mag alleen worden toegekend wanneer de Sub-verwerker voldoet aan de van toepassing zijnde verplichtingen van deze Overeenkomst. Leverancier zal met de door haar ingeschakelde Sub-verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de relevante wet- en regelgeving en deze Overeenkomst.
- 5.3 In Bijlage 3 staat een geactualiseerde lijst met de relevante gegevens over de door Leverancier ingeschakelde Sub-verwerkers en een beschrijving van de werkzaamheden. Partijen zullen deze Bijlage, indien nodig, gedurende de looptijd van de Overeenkomst steeds aanpassen. Bij ondertekening van de Overeenkomst heeft Afnemer toestemming gegeven voor het inschakelen van de Sub-verwerker(s) zoals aangegeven in Bijlage 3.

## **6 Beveiliging en Datalekken**

- 6.1 Leverancier zal de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen – die voldoen aan de geldende privacywet- en regelgeving en de stand der techniek, – treffen die nodig zijn om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te waarborgen en te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige Verwerking. Om hieraan te kunnen voldoen zal Afnemer Leverancier informeren over de betrouwbaarheidseisen die op de Verwerking van toepassing zijn en tijdig de benodigde informatie verstrekken in geval van wijzigingen in de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 6.2 De technische en organisatorische maatregelen zullen steeds zijn beschreven in Bijlage 2 en zullen voldoen aan de daarvoor geldende algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden. Afnemer erkent dat zij de in Bijlage 2 opgenomen afspraken voldoende acht voor een passende beveiliging van Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen.
- 6.3 Leverancier zal Afnemer onverwijld, zonder onnodige vertraging, in kennis stellen nadat hij zich bewust is van een Datalek.
- 6.4 De in paragraaf 6.3 bedoelde kennisgeving zal ten minste omvatten:
- 1) de aard van het Datalek, waar mogelijk, de categorieën en bij benadering het benaderde aantal Betrokkenen en de categorieën en het bijhorende aantal betrokken Persoonsgegevens;
  - 2) de naam en contactgegevens van de contactpersoon of contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
  - 3) een beschrijving van de potentiële en/of waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
  - 4) de door de Leverancier genomen maatregelen of voorstellen om het Datalek aan te pakken,

met inbegrip van, in voorkomend geval, maatregelen om de mogelijke nadelige effecten ervan te beperken.

- 6.5 Leverancier zal Afnemer ondersteunen bij het nakomen van de wettelijke informatieverplichtingen van een toezichhoudende autoriteit of Betrokkenen, bij Datalekken, voor zover dit binnen de mogelijkheden van Leverancier ligt.
- 6.6 Als Leverancier van mening is dat een Verwerking onwettig is, zal hij Afnemer onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.7 Afnemer zal de uitvoeringskosten die Leverancier redelijkerwijs moet maken om aan haar verplichting(en) in artikel 6.5 te voldoen, vergoeden.

## **7 Geheimhouding**

- 7.1 Leverancier houdt de Persoonsgegevens die zij Verwerkt in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst geheim en zal alle nodige maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te verzekeren. Leverancier zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en alle door haar ingeschakelde personen en Sub-verwerkers die toegang hebben tot Persoonsgegevens.
- 7.2 De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet indien Afnemer uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken, indien Leverancier gegevens verstrekt aan een Sub-verwerker, of indien een wettelijke verplichting bestaat om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken.

## **8 Audits**

- 8.1 Leverancier stelt Afnemer in staat om de naleving door Leverancier van de in deze Overeenkomst genoemde verplichtingen te laten controleren door onafhankelijke auditors, zijnde geen concurrenten van Leverancier, zonder vertrouwelijke gegevens van Leverancier te gebruiken en in te zien en zonder werkprocessen van Leverancier te verstoren. Indien uit de controle blijkt dat Leverancier niet volledig voldoet aan haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, zal Leverancier zich er voor inspannen de door de controle aangetoonde tekortkomingen zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te beëindigen en/ of te herstellen. Afnemer zal de uitkomsten en/of bevindingen van de audit altijd strikt geheim houden.
- 8.2 Afnemer zal de kosten van een dergelijke controle dragen, inclusief de kosten van het personeel en/of externe partijen van Leverancier die de controle begeleidt.
- 8.3 De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij Afnemer redelijkerwijs aanwijzingen heeft dat Leverancier haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet nakomt. Leverancier zal Afnemer alle gegevens en informatie verstrekken die deze redelijkerwijs nodig heeft voor de controle.
- 8.4 In geval van een onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens (“AP”) of een andere

bevoegde autoriteit zal Leverancier alle redelijk medewerking verlenen en Afnemer zo snel mogelijk informeren.

- 8.5 Leverancier wijst een contactpersoon aan die Afnemer ondersteunt bij het vervullen van wettelijke openbaarmakingsverplichtingen die voortvloeien uit de Verwerking van de Persoonsgegevens en informeert Afnemer over de contactgegevens van die contactpersoon.

## **9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 De aansprakelijkheid van Leverancier, van de personeelsleden van Leverancier, van de bestuurders van Leverancier en van de personen voor wie Leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, wordt:

- a) in alle gevallen uitgesloten, behalve voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het hoogste leidinggevende personeel van Leverancier; en
- b) in alle gevallen uitgesloten waarin Leverancier gehouden is om gegevens te verstrekken en/of mededelingen te doen op grond van een wettelijk voorschrift; en
- c) indien Leverancier desalniettemin aansprakelijk mocht worden geacht, beperkt tot vergoeding van schade aan zaken en persoonsschade, dit tot maximaal de transactiewaarde (exclusief BTW) van het laatst afgenomen Abonnement of het laatst aangeschafte andere product dat te gebruiken is binnen de Applicatie. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan EUR 2.500 per jaar of hetgeen de verzekeraar van Leverancier uitkeert indien dit een lager bedrag is. Waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 9.2 Daarnaast komen Partijen overeen dat:

- 1) Leverancier jegens Afnemer niet aansprakelijk is voor:
  - a) enige schade van Afnemer als gevolg van de niet-naleving door Afnemer van enige verplichting uit hoofde van de AVG, waaronder in ieder geval, doch daartoe niet beperkt, de wettelijke voorschriften inzake de Verwerking, de beveiliging van Persoonsgegevens, Datalekken, gegevensbescherming en certificering, en/of
  - b) enige boete die Afnemer uit hoofde van de AVG wordt opgelegd, waaronder in ieder geval, doch niet beperkt tot boetes ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wettelijke voorschriften inzake de Verwerking, de beveiliging van Persoonsgegevens, Datalekken, gegevensbescherming en certificering.
- 2) Afnemer Leverancier vrijwaart voor claims van derden (daaronder ook de Betrokkene en/of Sub-verwerkers begrepen) in verband met enige schade van (een) derde(n) en/of enige aan (een) derde(n) opgelegde boete uit hoofde van niet-naleving van wettelijke verplichtingen uit de AVG, waaronder in ieder geval, doch niet beperkt tot schade en/of boetes ten gevolge van het niet-naleven door Afnemer van de wettelijke voorschriften inzake de Verwerking, de beveiliging van Persoonsgegevens, Datalekken, gegevensbescherming en certificering.
- 3) Afnemer Leverancier vrijwaart voor boetes en/of dwangsommen van of namens de AP



die aan Leverancier worden opgelegd indien is komen vast te staan dat deze boetes en/of dwangsommen dan wel aanspraken het gevolg zijn van het door Afnemer bij de Verwerking niet voldoen aan de specifiek tot de Afnemer gerichte verplichtingen van de AVG of andere van toepassing zijnde privacywetgeving.

- 4) Afnemer jegens Leverancier aansprakelijk is voor alle schade die Leverancier lijdt indien is komen vast te staan dat deze schade het gevolg is van het door Afnemer bij de Verwerking niet voldoen aan de specifiek tot de Afnemer gerichte verplichtingen van de AVG of andere van toepassing zijnde privacywetgeving.

## **10 Wijzigingen**

- 10.1 Partijen zullen ingeval van wijzigingen in door Leverancier en/of Afnemer uit te voeren werkzaamheden uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst die mogelijk gevolgen hebben voor de Verwerkingen, steeds met elkaar in overleg treden over de mogelijke noodzakelijke wijzigingen in deze Overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen wijzigingen in de technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 6 van deze Overeenkomst. Deze wijzigingen in de tekst van deze Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk door de bevoegde vertegenwoordigers van Partijen worden overeengekomen.
- 10.2 Wijzigingen in de Bijlagen worden door Leverancier en eventueel op verzoek van een Partij schriftelijk gedaan onder vermelding van het versienummer en de datum van ingang van de nieuwe versie.

## **11 Duur en beëindiging**

- 11.1 Deze Overeenkomst is van toepassing zolang Leverancier de Persoonsgegevens in verband met de Gebruikersovereenkomst Verwerkt.
- 11.2 Indien en zodra deze Overeenkomst eindigt, zal Leverancier alle Persoonsgegevens op verzoek van Afnemer vernietigen of bewaren zoals aangegeven in Bijlage 1.

## **12 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 12.1 Op deze Overeenkomst is het recht van toepassing dat van toepassing is op de Gebruikersovereenkomst, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.
- 12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechter die bevoegd is kennis te nemen van geschillen inzake de Gebruikersovereenkomst.

### **13 Slotbepalingen**

- 13.1 Indien de individuele bepalingen van deze Overeenkomst of delen ervan ongeldig zijn of ongeldig worden, is dit niet van invloed op de overige bepalingen van de Overeenkomst. Partijen zullen in gezamenlijk overleg zo een ongeldige bepaling of een deel ervan wijzigen in een geldige bepaling.
- 13.2 Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst moeten schriftelijk worden overeengekomen.
- 13.3 Bij tegenstrijdigheden tussen bepalingen van deze Overeenkomst en de Gebruikersovereenkomst of bij tegenstrijdigheden tussen bepalingen van deze Overeenkomst en bepalingen in andere bijlagen van de Gebruikersovereenkomst prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst. Dit alleen voor zover het betrekking heeft op de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 13.4 Na beëindiging van deze Overeenkomst blijven de bepalingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook nadien van kracht te blijven, waaronder begrepen de geheimhoudingsverplichting en de aansprakelijkheid, onverminderd van kracht.

### **Bijlagen**

- Bijlage 1 Beschrijving verwerking Persoonsgegevens  
Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen  
Bijlage 3 Sub-verwerkers

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend.

---

JSKS Software – ontwikkeling B.V.  
(Leverancier / Verwerker)

Naam vertegenwoordigingsbevoegde:  
R.F. van der Kruk MSc

Functie: medebestuurder

Datum:

---

(Afnemer/Verwerkingsverantwoordelijke)

Naam vertegenwoordigingsbevoegde:

Functie:

Datum:

## **Bijlagen Verwerkersovereenkomst**

## Bijlage 1: Beschrijving verwerking Persoonsgegevens

### 1.1 Te verwerken (categorieën) Persoonsgegevens:

De volgende gegevens kunnen door Afnemer op basis van een opdrachtbevestiging (overeenkomst) tussen Afnemer en diens klant in de Applicatie verwerkt worden:

NAW	Naam, adres, postcode, woonplaats zowel thuis als postadres.
BSN	Burgerservicenummer
Financiële gegevens	Voor zover van belang voor de betreffende aangifte.
Bankgegevens	(IBAN) Bankrekeningnummer(s)
E-mailadres	E-mailadres
Contactgegevens	Vast telefoonnummer, mobiel telefoonnummer
Geboortedatum	Geboortedatum
Nationaliteit	Nationaliteit, waaronder ook gesproken taal.
Burgerlijke staat	Burgerlijke staat
ID	(Kopieën van) identificatiemiddelen, waaronder paspoort, ID-bewijs en rijbewijs
Kadastrale gegevens	Kadastrale gegevens, WOZ-waarde
Derdengegevens	Gegevens van partner/kind/ouder, waaronder NAW, burgerlijke staat, BSN, Bankgegevens, E-mailadres, Geboortedatum, Contactgegevens, Nationaliteit, ID, BSN bestuurders, BSN commissarissen, BSN aandeelhouders.

NB: In de Applicatie worden noodzakelijke velden steeds uitgevraagd.

NB: Ook worden de gebruikersnaam (E-mailadres), naam van de gebruiker alsmede IP adres van waar de gebruiker inlogt vastgelegd.

### 1.2 Aard en doeleinden Verwerking:

Leverancier levert, onderhoudt en host een online Applicatie aan Afnemer waarin diverse Persoonsgegevens kunnen worden vastgelegd door Afnemer en haar gebruikers, met als doel Afnemer in staat te stellen Belastingaangiftes te verzorgen voor haar klanten inclusief de communicatie ervan met partijen zoals de Belastingdienst en de Kamer van Koophandel. Op grond van wet en regelgeving zijn bepaalde Persoonsgegevens voor het verzorgen van Belastingaangiftes verplicht vast te leggen door Afnemer.

Een ander doel van de Verwerking van de Persoonsgegevens is Leverancier in staat te stellen Afnemer te factureren voor afgenomen Abonnementen en overige producten en diensten die te gebruiken zijn binnen de Applicatie.

Ook Verwerkt Leverancier contactgegevens, of op verzoek van Afnemer ook andere Persoonsgegevens, teneinde in staat te zijn support aan Afnemer te leveren. Ook verwerkt Leverancier contactgegevens om Leverancier in staat te stellen Afnemer te benaderen voor commerciële doeleinden.

### **1.3. Beschrijving Verwerking(en) en middelen**

Bij de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst, stelt Afnemer Persoonsgegevens, waarvoor hij Verwerkingsverantwoordelijke is, aan Leverancier ter beschikking en stelt Afnemer voor de Verwerking daarvan het doel en de middelen vast.

Leverancier zal de Persoonsgegevens ten behoeve van Afnemer uitsluitend Verwerken in het kader van de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst, onder voorwaarden van deze Overeenkomst en in overeenstemming met de AVG.

### **1.4 Bewaartermijn**

Leverancier zal de Persoonsgegevens bewaren gedurende de looptijd van de Gebruikersovereenkomst tenzij Afnemer Persoonsgegevens verwijdert of Leverancier Persoonsgegevens verwijdert op verzoek van Afnemer gedurende de looptijd van de Gebruikersovereenkomst.

De Gebruikersovereenkomst wordt onder meer beëindigd, inclusief verwijdering van het gebruikersaccount, indien een gebruikersaccount twee jaar inactief is. Onder inactiviteit wordt verstaan: geen afname van Abonnementen. Op verzoek van Afnemer kan ingeval van inactiviteit het gebruikersaccount en daarmee samenhangend de Gebruikersovereenkomst langer in stand worden gehouden, tegen betaling van een jaarlijkse vergoeding aan Leverancier.

De Persoonsgegevens zijn ook opgenomen in back-ups van de Applicatie. Deze back-ups zullen ter waarborging van de continuïteit tot maximaal 1 jaar na het verwijderen van de Persoonsgegevens door Afnemer of Leverancier (in bijvoorbeeld het geval van het gebruikersaccount) bewaard blijven. Uit deze back-ups kunnen de Persoonsgegevens dus niet worden verwijderd.

Dit alles tenzij door wet en regelgeving anders is bepaald.

### **1.5 Plaats en Land van Verwerking Persoonsgegevens**

De Verwerking vindt plaats in Nederland ten kantore van JSKS Software-ontwikkeling B.V. te Barendrecht. Ook vindt (Sub)Verwerking plaats van alle Persoonsgegevens in Ierland, Dublin en Duitsland, Frankfurt alwaar de Applicatie is gehost bij Amazon en back-ups zijn opgeslagen van de database.

## **1.6 Contactgegevens:**

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot de Verwerkersovereenkomst en alles wat daaruit voort vloeit kan contact worden opgenomen met:

Verwerker:

JSKS Software- ontwikkeling B.V.

Security Officer

[privacy@fiscaalgemak.nl](mailto:privacy@fiscaalgemak.nl).

Verwerkingsverantwoordelijke:

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

## **Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen**

Zoals opgenomen in artikel 6 van deze Overeenkomst, worden hieronder de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de concrete technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De getroffen maatregelen zijn opgenomen in deze Bijlage en worden aangevuld of gewijzigd indien dat nodig is. Afnemer acht de genomen maatregelen passend voor de Verwerking van de Persoonsgegevens.

Omschrijving van de technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die door Leverancier zijn geïmplementeerd:

### **Hostingpartij:**

Amazon is één van de grootste hostingleveranciers ter wereld. Amazon gaat te werk conform internationale standaarden met betrekking tot kwaliteit en informatiebeveiliging, waaronder ISO 9001, 27001, 27017, 27018, SOC 1, 2 en 3 en CSA.

### **Logische toegangsbeveiliging:**

Een gebruiker heeft de beschikking over een gebruikersnaam en wachtwoord om toegang te verkrijgen tot de Applicatie. Ten aanzien van het wachtwoord wordt door de Applicatie een minimale sterkte afgedwongen. Dit kan worden uitgebreid naar keuze van Afnemer met 'Two factor authentication'.

### **Rechtenbeheer:**

In de Applicatie kan Afnemer per gebruiker instellen welke rechten die krijgt en tot welke data hij toegang krijgt.

### **Geheimhoudingsverplichting:**

Alle medewerkers en eventuele inhuurkrachten van Leverancier beschikken over geheimhoudingsverplichtingen in hun arbeidscontracten en/of inhuurovereenkomsten. Eveneens beschikt Leverancier over een VOG van alle medewerkers, directie en inhuurkrachten.

### **Externe security audits:**

Leverancier laat (1) de Applicatie (niet zijnde de infrastructuur) elk kwartaal en (2) de infrastructuur (server omgeving) van de Applicatie jaarlijks door een onafhankelijke IT-auditor auditen op kwetsbaarheden.

### Bijlage 3: Sub-verwerkers

<b>Sub-verwerker</b>	<b>Beschrijving werkzaamheden</b>
Amazon Web Services (AWS)	Hosting van Applicatie en aanverwante processen inclusief opslag van back-ups.
Unit4 Business Software B.V.	Unit4 MessageExpresse ten behoeve van koppeling met portaalleveranciers, indien door Afnemer geactiveerd.
Atlassian Pty Ltd, Atlassian, Inc	Jira, ticket systeem ten behoeve van het ontwikkelproces (inclusief onderhoud, support e.d.) van de Applicatie.
Microsoft Corporation	Outlook in Office 365 wordt afgenomen ten behoeve van mailboxen van Leverancier waaronder de mailbox ten behoeve van support. Microsoft maakt wellicht ook back-ups van deze data. Intern bij Leverancier is het beleid dat er geen Persoonsgegevens worden gemaïld, wel komen er in de mailboxen Persoonsgegevens voor doordat die door Afnemers aan Leverancier worden gemaïld.
VoiceIT	Verzorgt back-ups van de office365 Outlook mailboxen en bewaart deze data.